

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.vezdravemstylu.cz  
Společnost: Ing. Markéta Němečková  
Se sídlem: Praha 6, 8. listopadu 567/20  
IČ: 45757615  
E-mailová adresa: posta.vezdravemstylu@email.cz  
Telefonní číslo: +420 602 147 517

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení: .....  
Adresa: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....  
Číslo účtu: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Název zboží: .....  
Prodejce: .....  
Datum prodeje: .....  
Faktura č.: .....

Popis vady: .....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (viz obchodní podmínky): .....

Peněžní prostředky byly zaslány následujícím způsobem: .....

a žádám o jejich vrácení následujícím způsobem: .....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením: data, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace, zda mám nárok na opravu/výměnu, potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace a v případě opravy (nikoli výměny) potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

V ..... Dne .....

*Podpis spotřebitele*

**Příloha:** Faktura za objednané zboží č. ....

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.